


BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
FEDERALNO MINISTARSTVO FINANSIJA - FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
MINISTRY OF FINANCE  
TAX ADMINISTRATION  
SARAJEVO



## **Porezna uprava Federacije BiH**

### **Godišnji izvještaj o radu za 2024. godinu**

Broj: 13/07-12-1-101/25  
Sarajevo, januar 2025. godine

## 1) Uvod (opće napomene o godišnjem izvještaju o radu)

Izvještaj o radu Porezne uprave FBiH za 2024. godinu je sačinjen u skladu sa *Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19)*. Izvještaj predstavlja sintezu rezultata rada svih organizacionih dijelova Porezne uprave FBiH i njihovih operativnih ciljeva i aktivnosti, te sadrži opis poduzetih aktivnosti u cilju realizacije najvažnijih ciljeva.

Najvažniji zadaci Porezne uprave Federacije BiH su:

- Identifikacija i registracija poreznih obveznika;
- Registracija obveznika uplate doprinosa i osiguranika;
- Vođenje porezne evidencije i poreznog knjigovodstva;
- Prijem i obrada poreznih prijava i izvještaja, utvrđivanje pravovremenosti, zakonitosti i tačnosti podnesenih prijava, te podnošenje poreznih prijava u ime poreznih obveznika;
- Razrez poreznih obaveza, naplata porezne obaveze redovnim i prinudnim putem, povrat poreza;
- Provođenje inspekcijskog nadzora;
- Provođenje poreznih istraga;
- Davanje poreznih mišljenja;
- Upravljanje bazom Jedinstvenog sistema registracije, kontrole i naplate doprinosa, sistemom fiskalizacije i sistemom igara na sreću;
- Razvoj e-usluga/servisa poreznim obveznicima;
- Informisanje i edukacija poreznih obveznika;
- Saradnja sa poreznim organima i drugim institucijama u Federaciji i BiH, kao i saradnja sa međunarodnim institucijama i organizacijama.

Programi/mjere Porezne uprave koji su detaljno predstavljani kroz indikatore i razrađeni kroz aktivnosti u ovom izvještaju o radu su:

1. Povećati efikasnost u naplati javnih prihoda,
2. Suzbijanje sive ekonomije,
3. Poboljšanje kvaliteta pružanja usluga poreznim obveznicima,
4. Administracija i upravljanje.

Porezna uprava FBiH je u 2024. godini usmjerila svoj rad u pravcu rasta naplate javnih prihoda, jačanja porezne svijesti i discipline poreznih obveznika, poboljšanja poslovnih procesa i edukacije i stručnosti svih službenika. Najveći broj postavljenih ciljeva Porezne uprave je implementiran, što je detaljno predstavljeno kroz aktivnosti u tabelarnom pregledu realizacije godišnjih programa (mjera) Porezne uprave FBiH. Za 2024. godinu planirano je 40 aktivnosti za 4 programska cilja. Postotak izvršenja aktivnosti u odnosu na planirano iznosi 93%. Određeni programski ciljevi nisu u potpunosti implementirani, a neki od razloga za manje izvršenje su: neusvajanje seta fiskalnih zakona, nedovoljan broj zaposlenih u svim organizacionim jedinicama, sa velikim obimom poslova i problemima koji proizlaze iz ograničenja koja su ogledaju u neadekvatnim kapacitetima informacionog sistema Porezne uprave Federacije BiH.

## **2) Osvrt na ostvareni napredak u realizaciji godišnjih programa (mjera) Porezne uprave Federacije BiH**

Najvažniji rezultati rada su oni koji su ostvareni u segmentu naplate javnih prihoda iz nadležnosti Porezne uprave Federacije BiH za 2024. godinu, koja iznosi 7.949.633.244 KM. U odnosu na prethodnu 2023. godinu to predstavlja rast od 8,22% ili za 603.872.728 KM. U strukturi naplaćenih prihoda za 2024. godinu najveće učešće pripada doprinosima. Naime, od ukupno naplaćenih prihoda na doprinose se odnosi 69,29% odnosno ukupno je naplaćeno za sve tri vrste doprinosa 5.508.039.044 KM, a od toga je najviše za doprinose za PIO – 3.066.931.166 KM (39%). Doprinosi za zdravstveno osiguranje su naplaćeni u iznosu od 2.188 mil KM, koji u ukupnoj strukturi prihoda učestvuju 27%. Doprinosi za nezaposlenost u 2024. godini su naplaćeni u iznosu od 252.523.998 KM. Sve tri kategorije socijalnih doprinosa imaju rast naplate u 2024. u odnosu na prethodnu fiskalnu godinu. Od toga najveći rast naplate imaju doprinosi za zdravstveno osiguranje 10%, dok druge dvije kategorije doprinosa imaju rast naplate u 2024 u odnosu na 2023 u iznosu od oko 9%. Direktni porezi u ukupnoj naplati javnih prihoda za 2024. godinu učestvuju u iznosu od 19,93%. Najveći rast naplate u 2024. godini u odnosu na prethodnu iz kategorije direktnih poreza ima porez na dohodak i zaostale uplate poreza na dohodak u iznosu od skoro 12%. Ujedno porez na dohodak od svih direktnih poreza ima najveće učešće u ukupnoj naplati za 2024. godinu i to u iznosu od 9,68%. Naplata poreza na dohodak iznosi 769.719.230 KM. Naplata poreza na dobit i zaostalih prihoda od poreza na dobit iznosi 668.255.153 KM i u ovoj kategoriji imamo rast naplate u iznosu od preko 5%.

U nastavku je prikazana detaljna razrada realizacije najznačajnijih aktivnosti izvršenih u cilju implementacije programskih ciljeva Porezne uprave Federacije BiH, shodno očekivanim i realizovanim vrijednostima koje odražavaju projicirane kvantifikacije izvršenog budžeta, ne izlazeći iz okvirnog broja zaposlenika svakog nosioca aktivnosti pojedinačno.

U svrhu uspostavljanja direktne veze između ciljeva, rezultata i sredstava, projicirane kvantifikacije dobijene su aproksimativnom metodom struktuiranja informacija i klasifikacije rashoda razrađenih u programe, sa fokusom na očekivane rezultate i provedbene aktivnosti.

## C. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
		Izvori	Planirani iznos	Izvršeni iznos <sup>1</sup>	Procenat Izvršenja <sup>1</sup>
Poslovi osnovne djelatnosti Porezne uprave FBiH i proširene nadležnosti Porezne uprave FBiH provođenjem Zakona o jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa, Zakona o fiskalnim sistemima i Zakona o igrama na sreću.	160301	Budžetska sredstva	68.972.034 (76.649.288) <sup>1</sup>	62.969.047	91,29% (82,15%)
		Kreditna sredstva			
		Sredstva EU			
		Ostale donacije			
		Ostala sredstva			
		<b>Ukupno</b>	<b>68.972.034 (76.649.288)</b>	<b>62.969.047</b>	<b>91,29% (82,15%)</b>

### C1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa (mjere)	Šifra programa	Indikatori	Ciljana i realizirana godišnja vrijednost		
			Ciljana vrijednost	Realizirana vrijednost	Razlog za neizvršeno/djelimično izvršeno
1. Povećavati efikasnost u naplati javnih prihoda	160301	% javnih prihoda iz nadležnosti PUFBiH u odnosu na BDP	22%	24%	-
		Prosječan iznos prikupljenih javnih prihoda iz nadležnosti PUFBiH po posleniku PU FBiH	5.201.625	6.646.850	-
2. Suzbijanje sive ekonomije	160301	Broj izvršenih inspeksijskih nadzora	6.200	6.626	-
		Iznos dodatno utvrđenih obaveza (KM)	123.134.135	133.468.863	-
		Broj izdatih prekršajnih naloga i podnesnih zahtjeva za pokretanje prekršajnog i krivičnog postupka	4.000	3.756	-
3. Pобољшanje kvaliteta pružanja usluga poreznim obveznicima	160301	% elektronski podnesenih poreznih prijava u odnosu na ukupan broj podnesenih prijava	72%	70%	-
		Implementacija projekta pružanja usluga putem <i>Call centra</i>	Implementiran projekat	Ne	-
		Osigurati unapređenja systemske i mrežne infrastrukture u cilju postizanja boljih performansi sistema i podrške za obradu velikog broja podataka i informacija koje se unose i obrađuju	65%	65%	-

<sup>1</sup> Iznos planiranog budžeta za 2024. godinu u momentu izrade Plana rada za 2024. godinu (novembar 2023. godine) je iznosio 68.972.034 KM, u skladu sa gornjom granicom rashoda. Prema tom iznosu sačinjene su i planske i ciljne vrijednosti po programima i aktivnostima. Nakon preraspodjela, izmjena i dopuna, u 2024. godini u konačnici budžet je iznosio 76.649.288 KM. Izvršeni iznos budžetskih sredstava za 2024. godinu je 62.969.047 KM. Poštujući Uredbu o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u FBiH, ukazujemo da prikazani iznos izvršenih finansijskih sredstava raspodjeljen po programima/mjerama/aktivnostima nije konačan iz razloga što finansijski obračun u momentu izrade ovog izvještaja (na dan 10.01.2025) nije završen. Ako se postotak izvršenja budžeta posmatra u odnosu na prvobitno planirana sredstva budžeta za 2024 onda je to iznos od 91,29%.

		Unaprijediti aplikativna rješenja sa funkcionalnostima koje će doprinijeti bržoj obradi i analizi podataka i informacija	75%	75%	-
		Postići veći nivo razvoja i aplikativnog dijela sistema za primjenu digitalne transformacije Porezne uprave FBiH	75%	75%	-
4. Administracija i upravljanje	160301	Broj popunjenih radnih mjesta u odnosu na sistematizovani broj radnih mjesta	74%	68%	-
		Obezbijediti finansijska sredstva iz nadležnosti rada Porezne uprave FBiH - % planiranog budžeta u odnosu na odobreni u vezi kadrova, nabavke	120%	100%	-
		Izvršenje budžeta u odnosu na odobreni u vezi kadrova, nabavke roba, radova i usluga	95%	82%	-

## C2. Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele C1.

Redni broj i naziv programa (mjere): 1. Povećati efikasnost u naplati javnih prihoda.										
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera): - Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026. godine - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine - Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine (mjera 4.3.3) - Trogodišnji plan rada Porezne uprave Federacije BiH 2024-2026. godine										
Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI <sup>2</sup>	Usvaja se <sup>3</sup> (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM			
							Izvori	Planirani iznos	Izvršeni iznos	Procent izvršenja
Pratiti naplatu poreznih obaveza	Pravovremena naplata poreznih obaveza	Mjesečno se izvještava o naplati javnih prihoda i prate sve aktivnosti za efikasniju naplatu	100%	Porezne ispostave/Sektor za plan, analizu, izvještavanje i fiskalizaciju			Budžetska sredstva	7.524.222	7.098.329	94,34%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
							<b>Ukupno</b>	<b>7.524.222</b>	<b>7.098.329</b>	<b>94,34%</b>
Provoditi efikasniju naplatu duga poreznih obveznika u većinskom državnom vlasništvu	Veća naplata duga od poreznih obveznika u većinskom državnom vlasništvu	Kontinuirana aktivnost	95%	Odsjek za koordinaciju primjene mjera prinudne naplate/Porezne ispostave			Budžetska sredstva	3.762.111	3.434.675	91,30%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
							<b>Ukupno</b>	<b>3.762.111</b>	<b>3.434.675</b>	<b>91,30%</b>
Provoditi pravovremene aktivnosti pokretanja postupka izdavanja naloga za plaćanje za utvrđene, a neuplaćene	Efikasnija realizacija naplate	Kontinuirana aktivnost	100%	Porezne ispostave			Budžetska sredstva	7.524.222	6.640.372	88,25%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
							<b>Ukupno</b>	<b>7.524.222</b>	<b>6.640.372</b>	<b>88,25%</b>

<p> dodatne porezne obaveze</p>								<b>Ukupno</b>	<b>7.524.222</b>	<b>6.640.372</b>	<b>88,25%</b>
<p>Ubrzati i automatizovati dio procedure pokretanja postupaka prinudne naplate</p>	<p>Implementacija Procedura o Izdavanju i prosljeđivanju naloga za plaćanje u Prinudnu naplatu (najkasnije u roku 5 dana) po isteku roka datog u Nalogu za plaćanje</p>	<p>Odsjeci za prinudnu naplatu blagovremeno pokreću postupak prinudne naplate za sve zaprimljene naloge za plaćanje</p>	<p>100%</p>	<p>Odsjek za koordinaciju mjera prinudne naplate/ Odsjeci za prinudnu naplatu/Porezne ispostave</p>			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>501.615</b>	<b>961.709</b>	<b>191,72%</b>	
							<b>Kreditna sredstva</b>				
							<b>Sredstva EU</b>				
							<b>Ostale donacije</b>				
							<b>Ostala sredstva</b>				
<b>Ukupno</b>	<b>501.615</b>	<b>961.709</b>	<b>191,72%</b>								
<p>Sarađivati sa Federalnim pravobranilaštvom u sudskim sporovima, u parničnim, izvršnim i stečajnim postupcima u kojima je jedna od strana Porezna uprava</p>	<p>Brže rješavanje sudskih sporova u cilju efikasnije naplate javnih prihoda.</p>	<p>Kontinuirana aktivnost</p>	<p>100%</p>	<p>Odsjek za pravna pitanja i registraciju</p>			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>1.254.037</b>	<b>1.602.848</b>	<b>127,81%</b>	
							<b>Kreditna sredstva</b>				
							<b>Sredstva EU</b>				
							<b>Ostale donacije</b>				
							<b>Ostala sredstva</b>				
<b>Ukupno</b>	<b>1.254.037</b>	<b>1.602.848</b>	<b>127,81%</b>								
<p>Izraditi izvještaje i analize po Zakonu o jedinstvenom sistemu o obveznicima uplate doprinosa i osiguranicima</p>	<p>Optimizirane baze podataka o obveznicima i osiguranicima u svrhu tačnosti naplate javnih prihoda.</p>	<p>Realizirano</p>	<p>100%</p>	<p>Odsjek za izvještavanje i analizu o registraciji, kontroli i naplati doprinosa</p>			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>752.422</b>	<b>457.957</b>	<b>60,86%</b>	
							<b>Kreditna sredstva</b>				
							<b>Sredstva EU</b>				
							<b>Ostale donacije</b>				
							<b>Ostala sredstva</b>				
<b>Ukupno</b>	<b>752.422</b>	<b>457.957</b>	<b>60,86%</b>								
<p>Promovirati dobrovoljno podnošenje poreznih prijava i plaćanje poreznih</p>	<p>Smanjen broj podnešenih prijava u ime poreznih obveznika i povećana naplata</p>						<b>Budžetska sredstva</b>	<b>752.422</b>	<b>732.731</b>	<b>97,12%</b>	
							<b>Kreditna sredstva</b>				
							<b>Sredstva EU</b>				

obaveza	prihoda	Manji broj prijava u ime poreznog obveznika i veća naplata prihoda	100%	Služba direktora/porezne ispostave			Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
							<b>Ukupno</b>	<b>752.422</b>	<b>732.731</b>	<b>97,12%</b>
Odobravati plaćanje poreznog duga na rate po zahtjevima poreznih obveznika	Po zahtjevima i u skladu sa zakonom sačinjeni sporazumi s poreznim dužnicima i praćenje realizacije poduzetih mjera prinudne naplate	Realizirano	100%	Odsjeci za prinudnu naplatu/Odsjek za rješavanje molbi poreznih dužnika			Budžetska sredstva	1.254.037	1.144.892	91,30%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
							<b>Ukupno</b>	<b>1.254.037</b>	<b>1.144.892</b>	<b>91,30%</b>
U skladu sa Operativnim planom vršiti zapljenu, popis, procjenu i prodaju imovine	Efikasnije aktivnosti u postupku javnih prodaja imovine, povećan broj oglasa i prodaje.	Popis i prodaja imovine su kontinuirana aktivnost odsjeka za prinudnu naplatu	100%	Odsjeci za prinudnu naplatu			Budžetska sredstva	2.508.074	2.404.273	95,86%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
							<b>Ukupno</b>	<b>2.508.073</b>	<b>2.404.273</b>	<b>95,86%</b>
Provoditi i koordinirati aktivnosti vezane za upise zakonskih hipoteka i javne prodaje	Sačinjen registar hipotekarnih zaloga i Akcioni plan javnih prodaja.	Kontinuirana aktivnost	100%	Odsjek za praćenje i koordinaciju primjene mjera prinudne naplate javnih prihoda/Odsjeci za prinudnu naplatu/Odsjek za rješavanje molbi poreznih dužnika			Budžetska sredstva	1.504.844	1.373.870	91,30%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
							<b>Ukupno</b>	<b>1.504.844</b>	<b>1.373.870</b>	<b>91,30%</b>
Pratiti realizaciju sačinjene projekcije plana naplate javnih	Praćenje efekata			Sektor za plan, analizu,			Budžetska sredstva	250.807	457.957	182,59%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			

prihoda za 2024. godinu i srednjoročni period 2024-2026. godina svih KPU	realizacije naplate javnih prihoda.	Realizirano	100%	izvještavanje i fiskalizaciju/svi KPU			<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>250.807</b>	<b>457.957</b>	<b>182,59%</b>
<b>Ukupno za program (mjeru) 1.</b>							<b>Budžetska sredstva</b>	<b>27.588.813</b>	<b>26.309.613</b>	<b>95,36%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>27.588.814</b>	<b>26.309.613</b>	<b>95,36%</b>

**Redni broj i naziv programa (mjere):**

2. Suzbijanje sive ekonomije

**Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):**

- Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026.godine
- Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine (mjera II.3.)
- Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine
- Trogodišnji plan rada Porezne uprave Federacije BiH 2024-2026. godine

Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJ <sup>2</sup>	Usvaja se <sup>3</sup> (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM			
							Izvori	Planirani iznos	Izvršeni iznos	Procent izvršenja
Donijeti Godišnji plan inspeksijskih nadzora	Efikasniji i efektivniji odabir poreznih obveznika za kontrolu	Donesen je Godišnji plan inspeksijskih nadzora za 2024. godinu.	100%	Komisija za Plan			Budžetska sredstva	129.323	118.067	91,30%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
<b>Ukupno</b>	<b>129.323</b>	<b>118.067</b>	<b>91,30%</b>							
Unaprijediti plan odabira poreznih obveznika na bazi rizika za <i>ad-hoc</i> kontrola	Veća fiskalna disciplina i bolji rezultati planiranih kontrola	Realizirano	100%	Odsjek za kontrolu velikih poreznih obveznika, Odsjek za kontrolu, Odsjek za inspeksijski nadzor, Odsjek za obavještanje i istrage, Odsjek za planiranje i koordinaciju inspeksijskog nadzora			Budžetska sredstva	103.459	70.840	68,47%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
<b>Ukupno</b>	<b>103.459</b>	<b>70.840</b>	<b>68,47%</b>							
Razvoj saradnje sa drugim organima i institucijama za sprovođenje	Efikasnije otkrivati nezakonite radnje poreznih obveznika	Realizirano	100%	Odsjek za kontrolu velikih poreznih obveznika, Odsjek za kontrolu, Odsjek			Budžetska sredstva	258.645	259.747	100,42%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			

zakona				za inspekcijski nadzor, Odsjek za obavještanje i istrage, Odsjek za planiranje i koordinaciju inspekcijskog nadzora			<b>Ukupno</b>	<b>258.645</b>	<b>259.747</b>	<b>100,42%</b>
Kvalitetno i efektivno provoditi inspekcijske nadzore adekvatnom primjenom propisa iz nadležnosti PUFBiH	Smanjen broj prigovora, žalbi, tužbi, povećana porezna disciplina	Kontrole se provode u skladu sa zakonskim propisima.	100%	Odsjek za kontrolu velikih poreznih obveznika, Odsjek za kontrolu, Odsjek za inspekcijski nadzor			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>12.932.256</b>	<b>13.459.634</b>	<b>104,08%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>12.932.256</b>	<b>13.459.634</b>	<b>104,08%</b>							
Pratiti aktivnosti pri provedbi Zakona o igrama na sreću	Povećana porezna disciplina poreznih obveznika priređivača igara na sreću	Vrši se kontinuirano praćenje aktivnosti provedbe Zakona o igrama na sreću.	98%	Odsjek za planiranje i koordinaciju inspekcijskog nadzora			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>517.290</b>	<b>472.268</b>	<b>91,30%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>517.290</b>	<b>472.268</b>	<b>91,30%</b>							
Poticati prijavljivanje rada na crno i svih nezakonitosti u poslovanju poreznih obveznika	Smanjenje radnika koji rade na crno i povećana porezna disciplina i poštivanje zakona	Sve aktivnosti koje Porezna uprava provodi vezano za prijave građana za saznanja o nezakonitom poslovanju radi uz strogu diskreciju i garanciju anonimnosti građana koji prijavljuju nepravilnosti. Na bazi analiziranih prijava usmjerava kontrole.	100%	Služba direktora /svi odsjeci za inspekcijski nadzor			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>258.645</b>	<b>708.402</b>	<b>273,89%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>258.645</b>	<b>708.402</b>	<b>273,89%</b>							
Povećati aktivnost		Shodno godišnjem planu		Odsjek za kontrolu velikih poreznih			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>5.431.548</b>	<b>4.840.745</b>	<b>89,12%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			

kontrola i provjere zakonitosti poslovanja poreznih obveznika	Smanjena siva ekonomija i bolji rezultati u radu.	inspekcijskih nadzora odsjeci za inspekcijski nadzor kontinuirano provode nadzore u predmetu kontrole zakonitosti poslovanja iz nadležnosti PUFBIH.	100%	obveznika, Odsjek za kontrolu, odsjeci za inspekcijski nadzor, Odsjek za obavještanje i istrage, porezne ispostave/Odsjeci za prinudnu naplatu			<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>5.431.548</b>	<b>4.840.745</b>	<b>89,12%</b>
Kreirati i razviti interaktivnu bazu podataka predmeta koji su predmet istražnih radnji i vođenja krivičnih postupaka za utaju direktnih poreza i javnih prihoda iz nadležnosti PU FBiH, uzimajući u obzir obavezu izvještavanja za MONEYVAL.	Ispunjenje preuzetih obaveza i transparentno izvještavanje prema MONEYVAL.	Realizirano	100%	Odsjek za obavještanje i istrage/Služba direktora			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>1.060.445</b>	<b>1.180.670</b>	<b>111,34%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>1.060.445</b>	<b>1.180.670</b>	<b>111,34%</b>							
<b>Ukupno za program (mjeru) 2.</b>							<b>Budžetska sredstva</b>	<b>20.691.610</b>	<b>21.110.373</b>	<b>102,02%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>20.691.610</b>	<b>21.110.373</b>	<b>102,02%</b>							

**Redni broj i naziv programa (mjere):**

3. Poboljšanje kvaliteta pružanja usluga poreznim obveznicima

**Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):**

- Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026. godine
- Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine (mjera II.4.)
- Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine
- Trogodišnji plan rada Porezne uprave Federacije BiH 2024-2026. godine

Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJP <sup>2</sup>	Usvaja se <sup>3</sup> (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM			
							Izvori	Planirani iznos	Izvršeni iznos	Procent izvršenja
Transparentno izvještavati javnost o rezultatima rada Porezne uprave kroz otvoren pristup prema građanima i drugim institucijama i organima.	Veći nivo transparentnosti PUFBIH	Kontinuirana aktivnost	100%	Služba direktora			Budžetska sredstva	34.486	27.549	79,88%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
Ukupno	34.486	27.549	79,88%							
Kontinuirano saradivati sa međunarodnim institucijama	Unaprijeđena saradnja između PUFBIH i međunarodnih institucija	Kontinuirana aktivnost	100%	Služba direktora			Budžetska sredstva	43.108	39.356	91,29%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
Ukupno	43.108	39.356	91,29%							
Blagovremeno odgovarati na upite poreznih obveznika i informisati o radu PUFBIH	Veća informisanost i veći nivo poštivanja propisa	Ažurirana baza propisa Razvijena je moderna internet stranica koja donosi ažurne i aktuelne informacije potrebne poreznim obveznicima i evidentira veliku posjećenost.	100%	Odsjek za pravna pitanja i registraciju Odsjek za pruženje usluga Poreznim obveznicima Odsjek za porezna mišljenja i edukaciju Služba direktora			Budžetska sredstva	1.379.441	944.536	68,47%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
Ukupno	1.379.441	944.536	68,47%							
Davanje poreznih mišljenja	Veći nivo poštivanja propisa	Blagovremeno i na zakonima zasnovano izdavanje poreznih mišljenja	100%	Odsjek za porezna mišljenja i edukaciju			Budžetska sredstva	862.150	613.948	71,21%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			

							<b>Ukupno</b>	<b>862.150</b>	<b>613.948</b>	<b>71,21%</b>
Provesti automatizaciju procesa između svih organizacionih jedinica u Poreznoj upravi FBiH	Automatiziran postupak registracije poreznih obveznika kao i svih postupaka u upravi	Proveden postupak javne nabavke i završena faza testiranja nadogradnje sistema – digitalizacija postupka provjere poreznih obaveza prilikom dodjele ID broja u postupku predregistracije i odjave ID broja. Završene pripremne radnje na implementaciji projekta – One Stop Shop	95%	Odsjek za pravna pitanja i registraciju Odsjek za pruženje usluga poreznim obveznicima sve organizacione jedinice			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>1.293.226</b>	<b>918.272</b>	<b>71,10%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>1.293.226</b>	<b>918.272</b>	<b>71,10%</b>
Uspostaviti bolji sistem koordinacije i izvještavanja unutar Porezne uprave FBiH u cilju poboljšanja rada svih organizacionih jedinica Porezne uprave	Ažurno izvještavanje i analiza u cilju donošenja poslovnih odluka.	Kontinuirana aktivnost	100%	Sektor za planiranje, analize, izvještavanje i fiskalizaciju/sve organizacione jedinice			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>172.430</b>	<b>236.134</b>	<b>136,94%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>172.430</b>	<b>236.134</b>	<b>136,94%</b>
Osigurati veću koordinaciju rada između organizacijskih jedinica za prinudnu naplatu i inspekcijskog nadzora	Primjenjen širi spektar koordinisanih mjera naplate prinudnim putem i informacija koje inspekcijски organi pribave u toku inspekcijskog nadzora	Kontinuirana aktivnost	100%	Odsjek za praćenje i koordinaciju primjene mjera prinudne naplate javnih prihoda/Odsjeci za prinudnu naplatu/Odsjeci za inspekcijски nadzor			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>43.108</b>	<b>43.100</b>	<b>100,00%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>43.108</b>	<b>43.100</b>	<b>100,00%</b>
Uspostaviti sistem internih kontrola u dijelu upravljanja rizicima, kontrolnih aktivnosti, informacija i komunikacija	Primijenjeni propisi u skladu sa Zakonom o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru u FBiH	Kontinuirana aktivnost	100%	Sve organizacione jedinice			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>258.645</b>	<b>258.653</b>	<b>100,00%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>258.645</b>	<b>258.653</b>	<b>100,00%</b>
Digitalizirati i	Osigurati pravni okvir i finansijska sredstva u	U toku je prilagođavanje informacionog sistema PU za	85%	Odsjek za projektovanje,			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>2.758.881</b>	<b>1.298.736</b>	<b>47,10%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			

<p>automatizirati poslovne procese vezane za podnošenje poreznih prijava kroz izmjene zakonskih okvira uz adekvatnu sistemsku i tehničku podršku.</p>	<p>skladu sa zahtjevima razvoja IS-a kroz budžet PU, te postizanje zadovoljavajućeg nivoa automatizacije poslovnog procesa za elektronsko podnošenje prijava</p>	<p>primjenu kvalifikovanih digitalnih certifikata izdanih od ovlaštenih CA tijela u BiH i elektronskog potpisa za elektronsko podnošenje poreznih prijava od strane poreznih obveznika</p>		<p>razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema</p>			<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>2.758.881</b>	<b>1.298.736</b>	<b>47,10%</b>
<p>Razvijati nove e-servise i unaprijediti postojeće e-servise.</p>	<p>Omogućeno lakše i brže izvršenje poreznih obaveza, te postizanje bolje komunikacije sa poreznim obveznicima pravnim i fizičkim licima, kroz nove servise koje će koristiti porezni obveznici i građani.</p>	<p>Kontinuirana aktivnost</p>	<p>95%</p>	<p>Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema/ Odsjek za podršku jedinstvenog sistema/ Odsjek za podršku procesu fiskalizacije</p>			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>2.198.484</b>	<b>1.298.736</b>	<b>59,10%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>2.198.484</b>	<b>1.298.736</b>	<b>59,10%</b>							
<p>Unaprijediti i uskladiti aplikativna rješenja za poreznu registraciju, knjigovodstvo, prinudnu naplatu, obradu poreznih prijava i sl. nPIS 1,2,3 u sklopu IS-a Porezne uprave, u skladu sa promjenama poslovnih procesa, kao i prijedlozima za unaprijeđenjem od strane poreznih službenika u cilju postizanja digitalne transformacije</p>	<p>Unaprijeđeni poslovni procesi i veća efikasnost rada Porezne uprave Federacije BiH.</p>	<p>Kontinuirana aktivnost</p>	<p>95%</p>	<p>Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema,</p>			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>1.724.301</b>	<b>1.836.335</b>	<b>106,50%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>1.724.301</b>	<b>1.836.335</b>	<b>106,50%</b>							
			<p>100%</p>	<p>Odsjek za projektovanje,</p>			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>603.505</b>	<b>550.979</b>	<b>91,30%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			

Sačinjavati zahtjeve za dizajn i implementaciju projekta izgradnje datawarehouse-a.	Uspostavljen projekat datawarehouse-a u cilju boljeg izvještavanja.	Realizirano		razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema/ Odsjek za podršku jedinstvenog sistema/ Odsjek za podršku procesu fiskalizacije			<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>603.505</b>	<b>550.979</b>	<b>91,30%</b>
Poboljšati razmjenu podataka između institucija na nivou FBiH i BiH - Interoperabilnost - obaveza PU i ostalih institucija za izgradnju jedinstvene magistrale za razmjenu podataka između institucija, a predstavljat će novu izmjenu aplikativnih rješenja PU (uključujući web service), kao i nove komunikacione kanale za pristup podacima.	Prilagođavanjem softverskih sistema PU i uspostavljanjem novih komunikacionih kanala za razmjenu informacija između institucija na nivou FBiH i BiH, obezbjedit će se efikasnije djelovanje svih institucija sistema, kao i poboljšanje u pružanju usluga široj ekonomskoj zajednici i smanjenje broja VPN tunela koji su trenutno uspostavljeni između institucija.	Implementacija ovog projekta je u zastoju jer je Generalni sekretarijat Vlade FBiH zadužen za realizaciju interoperabilnosti	75%	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema, Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema, Odsjek za podršku jedinstvenog sistema, Odsjek za podršku procesu fiskalizacije			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>172.430</b>	<b>157.423</b>	<b>91,30%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>172.430</b>	<b>157.423</b>	<b>91,30%</b>							
Izvršiti cjelovitu migraciju predmeta u nPIS aplikaciju i ažurirati sve porezne obveze na analitičkim karticama svih poreznih obveznika (prvenstveno poreznih dužnika)	U realnom vremenu kroz pristup nPIS aplikaciji omogućiti trenutni uvid u stanje poreznog dugovanja svih poreznih obveznika i to po vrstama prihoda i po ročnosti.	Adaptivni zahtjevi za 2024. godinu – FC12	85%	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/ Odsjeci za prinudnu naplatu/Porezna ispostava			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>1.207.011</b>	<b>708.402</b>	<b>58,69%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
<b>Ukupno</b>	<b>1.207.011</b>	<b>708.402</b>	<b>58,69%</b>							

Uskladiti stanje duga u prinudnoj naplati sa stanjem duga na karticama u ispostavama	Ažuriran porezni registar i tačno vođenje porezne evidencije.	Proces usaglašavanja stanja duga sa kartica u ispostavama je kontinuiran postupak.	98%	Porezne ispostave/Odsjeci za prinudnu naplatu/Sektor za IT			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>431.075</b>	<b>393.557</b>	<b>91,30%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>431.075</b>	<b>393.557</b>	<b>91,30%</b>
Unaprijediti nPIS aplikaciju prinudne aplikacije na način da se omoguće informacije o prodaji imovine	Aplikacija će omogućiti podatke o broju zaplijena imovine koja je bila predmet prodaje i na koji način je prodana imovine	Unaprijeđenje nPIS aplikacije	100%	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjeci za prinudnu naplatu			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>612.127</b>	<b>23.613</b>	<b>3,98%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>612.127</b>	<b>23.613</b>	<b>3,98%</b>
<b>Ukupno za program (mjeru) 3.</b>							<b>Budžetska sredstva</b>	<b>13.794.407</b>	<b>9.349.330</b>	<b>67,78%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>13.794.407</b>	<b>9.349.330</b>	<b>67,78%</b>

**Redni broj i naziv programa (mjere):**

4. Administracija i upravljanje

**Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):**

- Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026. godine
- Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine
- Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine
- Trogodišnji plan rada Porezne uprave Federacije BiH 2024-2026. godine

Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI <sup>2</sup>	Usvaja se <sup>3</sup> (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u KM			
							Izvori	Planirani iznos	Izvršeni iznos	Procent izvršenja
Efikasno upravljati ljudskim resursima u Poreznoj upravi FBiH	Ažurna evidencija na postojećoj aplikaciji 'HRM', učinkovitost zaposlenika i visok nivo posvećenosti i motivacije	Realizirano	95%	Odsjek za kadrovske i pravne poslove, odsjeci za zajedničke i opće poslove			Budžetska sredstva	1.379.441	1.398.092	101,00%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
Ukupno	1.379.441	1.398.092	101,00%							
Izraditi Plan nabavke roba, radova i usluga	Ažuriran plan nabavki i provođenje plana nabavki u skladu sa zakonom	Plan za 2024. godine sačinjen prema potrebama Porezne uprave	100%	Odsjek za opće operativno-tehničke i pomoćne poslove.			Budžetska sredstva	27.589	32.594	118,10%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
Ukupno	27.589	32.594	118,10%							
Nabavka stalnih sredstava opreme materijala, sitnog inventara i usluga	Praćenje realizacije i isporuka stalnih sredstava, opreme, materijala, sitnog inventara i usluga.	Realizacija Plana nabavki je u potpunosti realizovana	100%	Odsjek za opće operativno-tehničke i pomoćne poslove i sve organizacione jedinice			Budžetska sredstva	5.448.791	4.747.866	87,14%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
Ukupno	5.448.791	4.747.866	87,14%							
Pripremati prijedloge zahtjeva za izradu budžeta i pratiti realizaciju i izvršenje budžeta te namjensko korištenje budžetskih sredstava (instrukcija 1. i 2.)	Racionalno i efikasno trošenje odobrenih budžetskih sredstava	Racionalno i efikasno utrošena odobrena budžetska sredstva	100%	Odsjek za finansijsko – računovodstvene poslove i sve organizacione jedinice Porezne uprave FBiH			Budžetska sredstva	13.794	21.179	153,10%
							Kreditna sredstva			
							Sredstva EU			
							Ostale donacije			
							Ostala sredstva			
Ukupno	13.794	21.179	153,10%							

Sačiniti nacrt Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Porezne uprave FBiH koji će biti usklađen sa trenutnim procesima i procedurama rada Porezne uprave FBiH	Reorganizacija svih aktivnosti organizacionih jedinica, procesa i procedura rada Porezne uprave FBiH, te zapošljavanje stručnog kadra koji će pomoći modernizaciju Porezne uprave FBiH	U toku izrada Pravilnika	-	Služba direktora/Odsjek za kadrovske i pravne poslove			<b>Budžetska sredstva</b>	<b>27.589</b>		-
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>27.589</b>		-
<b>Ukupno za program (mjeru) 4.</b>							<b>Budžetska sredstva</b>	<b>6.897.203</b>	<b>6.199.731</b>	<b>89,89%</b>
							<b>Kreditna sredstva</b>			
							<b>Sredstva EU</b>			
							<b>Ostale donacije</b>			
							<b>Ostala sredstva</b>			
							<b>Ukupno</b>	<b>6.897.203</b>	<b>6.199.731</b>	<b>89,89%</b>

### C3. Pregled ukupnog procenta izvršenja po programima (mjerama) organa uprave

Naziv cilja	Izvršeno u odnosu na planirano (%)	Utrošeno sredstava u odnosu na planirano (%)
<b>Program 1.</b> Povećavati efikasnost u naplati javnih prihoda	99,54%	95,36%
<b>Program 2.</b> Suzbijanje sive ekonomije	99,77%	102,02%
<b>Program 3.</b> Pобољшanje kvaliteta pružanja usluga popreznim obveznicima	95,50%	67,78%
<b>Program 4.</b> Administracija i upravljanje	79,15%	89,89%
<b>Sveukupno za glavni program Porezne uprave FBiH</b>	93,49%	<b>82,15%</b>

\*Kao što je navedeno na početku Iznos planiranog budžeta za 2024. godinu u momentu izrade Plana rada za 2024. godinu bio je 68.972.034 KM. Na osnovu toga sačinjene su i projekcije planskih budžetskih sredstava, odnosno planske i ciljane vrijednosti po programima i aktivnostima. Nakon preraspodjela, izmjena i dopuna, u 2024. godini, u konačnici budžet je iznosio 76.649.288 KM. Izvršeni iznos je 62.969.047 KM, te je iz tog razloga postotak utrošenih sredstava u odnosu na planirani 82,15%.