

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
FEDERALNO MINISTARSTVO FINANSIJA-FINANCIJA
POREZNA UPRAVA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
MINISTRY OF FINANCE
TAX ADMINISTRATION
SARAJEVO

Porezna uprava Federacije Bosne i Hercegovine
Godišnji plan rada za 2025. godinu

Broj:13/07-12-1-1731/24

Sarajevo, novembar 2024. godine

1) Uvod (Zakonski okvir poslovanja i nadležnost Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine)

Porezna uprava Federacije BiH je federalna uprava u sastavu Federalnog ministarstva finansija/finansija. Kao izvršni organ vlasti nadležna je za primjenu Zakona o Poreznoj upravi Federacije BiH ("*Službene novine Federacije BiH*", broj: 33/02, 28/04, 57/09, 40/10, 27/12, 7/13, 71/14, 91/15 i 44/22) i drugih zakona i podzakonskih akata odnosno provođenje i izvršavanje aktivnosti iz oblasti svih vrsta federalnih, kantonalnih, gradskih i općinskih poreza i doprinosa, taksi, posebnih naknada, kao i novčanih kazni za porezne prekršaje.

Misija Porezne uprave Federacije BiH je primjena važećih zakona i podzakonskih propisa u postupku pravednog, racionalnog i efikasnog utvrđivanja i naplate poreznih obaveza, kao i transparentna saradnja sa poreznim obveznicima i poštovanje njihovih prava i obaveza.

Vizija Porezne uprave Federacije BiH je da bude pravedan, racionalan, efikasan, transparentan i poštovan porezni organ, koji će biti pouzdan partner poreznim obveznicima, te efikasno obavljati naplatu javnih prihoda.

Najvažniji zadaci Porezne uprave Federacije BiH su:

- Identifikacija i registracija poreznih obveznika;
- Registracija obveznika uplate doprinosa i osiguranika;
- Vođenje porezne evidencije i poreznog knjigovodstva;
- Prijem i obrada poreznih prijava i izvještaja, utvrđivanje pravovremenosti, zakonitosti i tačnosti podnesenih prijava, te podnošenje poreznih prijava u ime poreznih obveznika;
- Razrez poreznih obaveza, naplata porezne obaveze redovnim i prinudnim putem, povrat poreza;
- Provođenje inspekcijskog nadzora;
- Provođenje poreznih istraga;
- Davanje poreznih mišljenja;
- Upravljanje bazom Jedinstvenog sistema registracije, kontrole i naplate doprinosa, sistemom fiskalizacije i sistemom igara na sreću;
- Razvoj e-usluga/servisa poreznim obveznicima;
- Informisanje i edukacija poreznih obveznika;
- Saradnja sa poreznim organima i drugim institucijama u Federaciji i BiH, kao i saradnja sa međunarodnim institucijama i organizacijama.

2) Osvrt na aktivnosti/projekte realizirane godišnjim planom rada za prethodnu kalendarsku godinu

Porezna uprava Federacije BiH je u prethodnom periodu sve svoje aktivnosti usmjerila na naplatu javnih prihoda i ostvarenje što boljih rezultata poslovanja u skladu sa strateškim dokumentima Vlade Federacije BiH i Smjernicama ekonomske i fiskalne politike Federacije Bosne i Hercegovine za razdoblje 2024-2026. godine, koje su osnov za izradu svih planskih dokumenata koji doprinose ostvarenju definisanih programskih ciljeva.

3) Kratak opis ključnih usmjerenja godišnjeg plana rada i provedenog procesa konsultacija

Programi/mjere Porezne uprave koji su detaljno predstavljeni kroz indikatore i razrađeni kroz aktivnosti u ovom planu su:

1. Povećavati efikasnost u naplati javnih prihoda
2. Suzbijanje sive ekonomije
3. Poboljšanje kvaliteta pružanja usluga poreznim obveznicima
4. Administracija i upravljanje.

Godišnji plan rada Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine za 2025. godinu donosi se u skladu sa Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („*Službene novine Federacije BiH*“, broj 74/19) i *Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji PUFBiH* i predstavlja sintezu planova rada svih organizacionih dijelova Porezne uprave i njihovih operativnih ciljeva i aktivnosti.

Strateški okvir za izradu Godišnjeg plana rada Porezne uprave za 2025. godinu čine:

- Dokument okvirnog budžeta Porezne uprave Federacije BiH za 2025-2027. godinu;
- Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026. godine;
- Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine;
- Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine;
- Program ekonomskih reformi Federacije BiH za period 2024-2026. godine i
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Porezne uprave Federacije BiH.

4) Opis institucionalnih kapaciteta sa pregledom ključnih nedostataka i potreba organa uprave u odnosu na planirane mjere (programe) za naredni godišnji period, preuzet iz trogodišnjeg plana rada

Porezna uprava je organizovana na dva nivoa, i to na nivou Središnjeg ureda i nivou kantonalnih poreznih ureda sa pripadajućim poreznim ispostavama.

Središnji ured Porezne uprave u svom sastavu ima sljedeće organizacione jedinice:

- Služba direktora,
- Služba za internu reviziju,
- Sektor za administrativne i zajedničke poslove,
- Sektor za planiranje, analize, izvještavanje i fiskalizaciju,
- Sektor za pravna pitanja, registraciju, porezna mišljenja i edukaciju,
- Sektor za inspekcijski nadzor, obavještavanje i istrage,
- Sektor za prinudnu naplatu,
- Sektor za informacionu tehnologiju i
- Sektor za registraciju, kontrolu i naplatu doprinosa.

U okviru sektora Središnjeg ureda organizovani su odsjeci kao unutrašnje organizacione jedinice.

Porezna uprava ima 10 kantonalnih poreznih ureda:

1. Kantonalni porezni ured Bihać,
2. Kantonalni porezni ured Orašje,
3. Kantonalni porezni ured Tuzla,

4. Kantonalni porezni ured Zenica,
5. Kantonalni porezni ured Goražde,
6. Kantonalni porezni ured Novi Travnik,
7. Kantonalni porezni ured Mostar,
8. Kantonalni porezni ured Ljubuški,
9. Kantonalni porezni ured Sarajevo i
10. Kantonalni porezni ured Livno.

Na nivou kantonalnih poreznih ureda organizovani su odsjeci i porezne ispostave kao unutrašnje organizacione jedinice. Na teritoriji Federacije BiH u okviru 10 kantonalnih poreznih ureda funkcioniše ukupno 73 porezne ispostave. Porezna uprava FBiH na dan 31.10.2024 raspolaze sa 1.181 zaposlenikom, što znači da od 1.744 sistematizovana radna mjesta, prema Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji Porezne uprave Federacije BiH, nedostaje 563 izvršioca ili preko 32%. Postupak prijema novih zaposlenika u toku 2024. godine je bio značajno usporen zbog niza okolnosti, što u kontinuitetu stvara velika ograničenja u radu. Pored toga, i u 2025. godini po osnovu penzionisanja Upravu će napustiti određeni broj zaposlenika. Uz sve navedeno, konstantno je prisutan stalan odliv kadrova zbog napuštanja službe, kao i smrtnih slučajeva.

Ključni nedostaci u radu su nedovoljan broj zaposlenika u svim organizacionim jedinicama Uprave, ali i neadekvatni materijalno-tehnički kapaciteti i ograničenja koja proizlaze iz složenosti informacionog sistema i njegovoj nemogućnosti da na odgovarajući način da podršku svim poslovnim procesima.

5) Mogući problemi i rizici za realizaciju godišnjeg plana rada

Porezna uprava FBiH će se u narednom periodu fokusirati na sve potrebne promjene iz djelokruga svoga rada. U prvom redu su to poboljšanja na postojećim aplikativnim rješenjima u informacionom sistemu, revidiranju i donošenju kvalitetnijeg Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta PUFBiH, kao i obezbjeđenju ostalih odgovarajućih uslova za rad zaposlenika i njihovo učinkovite djelovanje.

Za nesmetano funkcionisanje Porezne uprave Federacije BiH potrebna su dostatna finansijska sredstva. U posljednjih nekoliko godina Poreznoj upravi Federacije BiH se budžetski odobravaju sredstva koja nisu dovoljna za njenu ukupnu aktivnost. To je naročito izraženo kod sredstava koja su potrebna za kapitalne investicije i sredstava koja bi potpomogla modernizaciji Uprave i imala dugoročni pozitivan efekat na rad ovog poreznog organa.

U skladu sa Zakonom o budžetima u FBiH („Službene novine FBiH“, broj: 102/13, 9/14, 13/14, 8/15, 91/15, 102/15, 104/16, 05/18, 11/19, 99/19 i 25/22) i Instrukcijom za budžetske korisnike broj 2 od 18.07.2024. godine, Porezna uprava Federacije BiH je sačinila Dokumenta okvirnog budžeta za period 2025-2027. godine u kojem je iskazan finansijski zahtjev za 2025. godinu u ukupnom iznosu od 71.738.569 KM i to:

- 44.304.235 KM sredstava za bruto plate i naknade plata,
- 7.100.080 KM sredstava za naknade troškova zaposlenih,
- 4.651.994 KM sredstava za doprinose poslodavca,
- 221.521. sredstava za ostale doprinose,
- 7.541.247 KM sredstava za materijal i usluge,
- 202.442 KM za druge tekuće rashode,

- 7.717.100 KM sredstva za kapitalne izdatke.

U ukupnom finansijskom zahtjevu za 2025. godinu u iznosu od 71.738.569 KM planirana su, pored finansijskih sredstava za redovan budžet i finansijska sredstva za ostale projekte u iznosu od 1.108.569 KM. Ta sredstva obuhvataju izdatke za izmirenje sudskih presuda i izdatke za hardverske i softverske usluge.

Za rješavanje svih problema i izazova s kojima se Porezna uprava Federacije BiH susreće neophodno je da se odobre sredstva u skladu sa Finansijskim zahtjevom za 2025. godinu i sredstva za dodatne projekte. Pored navedenih budžetskih sredstava definisanih pomenutim finansijskim zahtjevom, ističemo da je za uspješnu realizaciju svih mjera/programa definisanih Godišnjim planom rada za 2025. godinu nužna realizacija i ostalih sistemskih rješenja ključnih problema, koji se odnose na oblast kadrova i zapošljavanja, informacioni sistem, smještajne kapacitete, uslove rada itd.

Porezna uprava Federacije BiH će u ostvarenju glavnog programa u skladu sa nadležnostima propisanim Zakonom o Poreznoj upravi Federacije BiH ("Službene novine FBiH", broj: 33/02, 28/04, 57/09, 40/10, 27/12, 7/13, 71/14, 91/15 i 44/22) poduzimati definisane mjere i aktivnosti.

B. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM	
		Izvori	2025
Pravovremena naplata javnih prihoda iz nadležnosti Porezne uprave FBiH	160301	Budžetska sredstva	71.738.569
		Kreditna sredstva	-
		Sredstva EU	-
		Ostale donacije	-
		Ostala sredstva	-
		Ukupno	71.738.569

B1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa (mjere)	Šifra programa	Indikatori	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost po	
				godinama	2025
1. Povećavati efikasnost u naplati javnih prihoda	160301	% javnih prihoda iz nadležnosti PUFBiH u odnosu na BDP	23%	24%	
		Prosječan iznos prikupljenih javnih prihoda iz nadležnosti PUFBiH po zaposleniku (KM)	6.250.000	6.400.000	
2. Suzbijanje sive ekonomije	160301	Broj izvršenih inspeksijskih nadzora	6.000	6.050	
		Iznos dodatno utvrđenih poreznih obaveza (KM)	123.000.000	125.000.000	
3. Poboljšanje kvaliteta pružanja usluga poreznim obveznicima	160301	Broj izdatih prekršajnih naloga i podnesnih zahtjeva za pokretanje prekršajnog i krivičnog postupka	5.000	6.500	
		% elektronski podnesenih poreznih prijava u odnosu na ukupan broj podnesenih prijava	70%	90%	
		Implementacija projekta pružanja usluga putem <i>call centra</i>	ne	da	
		Sistemska i mrežna infrastruktura na nivou koji će omogućiti veću efikasnost u radu	65%	80%	
		Unaprijediti aplikativna rješenja sa funkcionalnostima koje će doprinijeti kvalitetnijoj obradi i analizi podataka i informacija	75%	80%	
4. Administracija i upravljanje	160301	Postići veći nivo razvoja i aplikativnog dijela sistema za primjenu digitalne transformacije Porezne uprave FBiH	75%	80%	
		Broj popunjenih radnih mjesta u odnosu na sistematizovani broj radnih mjesta	74%	85%	
		Dostupna finansijska sredstva iz nadležnosti rada Porezne uprave FBiH - Procenat planiranog budžeta u odnosu na odobreni	100%	70%	
		Izvršenje budžeta u odnosu na odobreni	95%	100%	

Redni broj i naziv programa (mjere):

1. Povećavati efikasnost u naplati javnih prihoda

Naziv strateškog dokumenta: - Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024.-2026.godine
 - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine
 - Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine (mjera 4.3.3)

Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	P.JI ²	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM	
						Izvori	2025
Pratiti naplatu poreznih obaveza i izvještavati o naplati	Kontinuirano	Efikasnija naplata poreznih obaveza	Porezne ispostave/Sektor za plan, analizu, izvještavanje i fiskalizaciju			Budžetska sredstva	5.885.171
						Kreditna sredstva	-
						Sredstva EU	-
						Ostale donacije	-
						Ostala sredstva	-
Ukupno	5.885.171						
Provoditi efikasniju naplatu duga poreznih obaveznika u redovnoj i prinudnoj naplati	Kontinuirano	Veća naplata duga od poreznih obaveznika u u redovnoj i prinudnoj naplati	Odsjeci za prinudnu naplatu/Porezne ispostave			Budžetska sredstva	2.083.027
						Kreditna sredstva	-
						Sredstva EU	-
						Ostale donacije	-
						Ostala sredstva	-
Ukupno	2.083.027						
Povećati broj javnih prodaja zaplijenjene imovine u prinudnoj naplati, provoditi efikasnije oglašavanje javnih prodaja i efikasnije vođenje javnih prodaja zaplijenjene imovine	Kontinuirano	Veća naplata duga u prinudnoj naplati prodajom zaplijenjene imovine	Odsjeci za prinudnu naplatu			Budžetska sredstva	33.000
						Kreditna sredstva	-
						Sredstva EU	-
						Ostale donacije	-
						Ostala sredstva	-
Ukupno	33.000						
Provoditi pravovremene aktivnosti izdavanja naloga za plaćanje za utvrđene, a neplaćene dodatne porezne obaveze	Kontinuirano	Efikasnija realizacija naplate prihoda	Porezne ispostave			Budžetska sredstva	5.217.370
						Kreditna sredstva	-
						Sredstva EU	-
						Ostale donacije	-
						Ostala sredstva	-
Ukupno	5.217.350						
Ubrzati i automatizovati procedure pokretanja postupaka prinudne naplate	31.12.	Implementacija Procedura o izdavanju i proslijedivanju naloga za plaćanje u prinudnu naplatu (najkasnije u roku od 5 dana) po isteku roka datog u nalogu za plaćanje, automatizirati i ubrzati	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema /Odsjek za praćenje i koordinaciju primjene mjera prinudne naplate/Odsjeci za			Budžetska sredstva	1.000.000
						Kreditna sredstva	-
						Sredstva EU	-
						Ostale donacije	-
						Ostala sredstva	-

			postupak pokretanja prinudne naplate.	prinudnu naplatu /Porezne ispostave				Ukupno	1.000.000
								Budžetska sredstva	304.338
								Kreditna sredstva	
								Sredstva EU	
								Ostale donacije	
								Ostala sredstva	
								Ukupno	304.338
								Budžetska sredstva	782.603
								Kreditna sredstva	
								Sredstva EU	
								Ostale donacije	
								Ostala sredstva	
								Ukupno	782.603
								Budžetska sredstva	730.429
								Kreditna sredstva	
								Sredstva EU	
								Ostale donacije	
								Ostala sredstva	
								Ukupno	730.429
								Budžetska sredstva	599.995
								Kreditna sredstva	
								Sredstva EU	
								Ostale donacije	
								Ostala sredstva	
								Ukupno	599.995

Saradivati sa federalnim pravobranilaštvom u sudskim sporovima, u parničnim izvršnim i stečajnim postupcima u kojima je jedna od strana Porezna uprava	Kontinuirano	Brže rješavanje sudskih sporova u cilju efikasnije naplate javnih prihoda	Odsjek za pravna pitanja i registraciju			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	260.868
Izraditi izvještaje i analize u skladu sa Zakonom o Jedinjenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa	31.12.	Optimizirane baze podataka o obveznicima i osiguranicima u svrhu efikasnije naplate javnih prihoda	Odsjek za izvještavanje i analizu o registraciji, kontroli i naplati doprinosa			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	521.735
Promovirati i poticati važnost dobrovoljnog podnošenja prijave i plaćanje poreznih obaveza	Kontinuirano	Smanjen broj podnesenih prijava u ime poreznih obveznika i povećana naplata prihoda	Služba direktora/Porezne ispostave			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	130.434
Odobravati plaćanje poreznog duga na rate po zahtjevima poreznih obveznika	Kontinuirano	Po zahtjevima i u skladu sa zakonom sačinjeni sporazumi s poreznim dužnicima i praćenje realizacije poduzetih mjera prinudne naplate	Odsjeci za prinudnu naplatu/Odsjek za rješavanje molbi poreznih dužnika			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	501.735
Pratiti realizaciju zaključenih sporazuma	Kontinuirano	Povećan broj sporazuma i efikasno praćenje poštivanja sporazuma (redovno ispunjavanje obaveza iz sporazuma)	Odsjeci za prinudnu naplatu KPU/Odsjek za rješavanje molbi poreznih dužnika			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	20.000
U skladu sa Operativnim planom vršiti zapljenu, popis, procjenu i prodaju imovine	Kontinuirano	Efikasnije aktivnosti u postupku javnih prodaja imovine, povećan broj oglasa i prodaja	Odsjeci za prinudnu naplatu			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	521.735
Provoditi i koordinirati aktivnosti vezane za upise zakonskih	Kontinuirano	Sačinjen registar hipotekarnih zaloga i Akcioni plan javnih prodaja	Odsjek za praćenje i koordinaciju primjene mjera prinudne naplate			Budžetska sredstva Kreditna sredstva	518.373

hipoteka i javnih prodaja zapljenjene imovine			javnih prihoda/Odsjeci za prinudnu naplatu /Odsjek za rješavanje molbi poreznih dužnika		Sredstva EU	-
					Ostale donacije	-
					Ostala sredstva	-
					Ukupno	518.373
Pratiti realizaciju sačinjene projekcije plana naplate javnih prihoda za 2024. godinu i srednjoročni period 2024-2026.	Kontinuirano	Praćenje efekata realizacije naplate javnih prihoda	Sektor za plan. analizu, izvješavanje i fiskalizaciju/svi KPU		Budžetska sredstva	260.868
					Kreditna sredstva	-
					Sredstva EU	-
					Ostale donacije	-
					Ostala sredstva	-
					Ukupno	260.868
Ukupno za program (mjeru) 1.					Budžetska sredstva	19.372.022
					Kreditna sredstva	-
					Sredstva EU	-
					Ostale donacije	-
					Ostala sredstva	-
					Ukupno	19.372.022

2. Suzbijanje sive ekonomije

Naziv strateškog dokumenta: - Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026.godine
 - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine (mjera II.3.)
 - Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine

Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJJ ²	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM	
						Izvori	2025
Donošenje Godišnjeg plana inspeksijskih nadzora	31.12.	Efikasniji i efektivniji odabir poreznih obveznika za kontrolu	Komisija za Plan			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	134.510 - - - - 134.510
Unaprijediti plan odabira poreznih obveznika na bazi rizika	31.12.	Veća fiskalna disciplina	Odsjeci za kontrolu velikih poreznih obveznika/Odsjeci za kontrolu/Odsjeci za inspeksijski nadzor/Odsjeci za obavještanje i istrage/Odsjeci za planiranje i koordinaciju inspeksijskog nadzora			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	188.314 - - - - 188.314
Razvoj saradnje i razmjena informacija sa drugim organima i institucijama za sprovođenje zakona, te domaćim i međunarodnim poreznim administracijama	Kontinuirano	Efikasnije otkrivanje nezakonitih radnji poreznih obveznika i povećanje porezne discipline i veće efikasnosti u radu	Odsjeci za kontrolu velikih poreznih obveznika/Odsjeci za kontrolu/Odsjeci za inspeksijski nadzor/Odsjeci za obavještanje i istrage/Odsjeci za planiranje i koordinaciju inspeksijskog nadzora			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	807.059 - - - - 807.059
Provođenje inspeksijskog nadzora uz adekvatnu primjenu propisa iz nadležnosti Porezne uprave FBiH	Kontinuirano	Smanjen broj prigovora, žalbi, tužbi Povećana porezna disciplina	Odsjeci za kontrolu velikih poreznih obveznika/Odsjek za kontrolu/Odsjeci za inspeksijski nadzor			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	14.150.433 - - - - 14.150.433
Pratiti aktivnosti pri provedbi Zakona o igrama na sreću	Kontinuirano	Povećana porezna disciplina obveznika priređivača igara na sreću	Odsjek za planiranje i koordinaciju inspeksijskog nadzora/Odsjeci za kontrolu velikih poreznih obveznika/Odsjeci za kontrolu/Odsjeci za inspeksijski nadzor			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	807.059 - - - - 807.059
Poticati prijavljivanje rada na crno i svih nezakonitosti u poslovanju poreznih obveznika	Kontinuirano	Smanjenje radnika koji rade na crno i povećana porezna disciplina i poštovanje zakona	Služba direktora/Odsjek za planiranje i koordinaciju inspeksijskog nadzora/Odsjeci za kontrolu velikih poreznih obveznika/Odsjek za kontrolu/Odsjeci za inspeksijski nadzor			Budžetska sredstva Kreditna sredstva Sredstva EU Ostale donacije Ostala sredstva Ukupno	416.980 - - - - 416.980

3. Pобољшање квалитета пружања услуга порезним обвезницима

Назив стратегијског документа: - Смјернице економске и фискалне политике Федерације БиХ за период 2024-2026. године
 - Стратегија реформе управљања јавним финансијима 2021-2025. године (мјера II.4.)
 - Стратегија развоја Федерације БиХ за период 2021-2027. године

Назив активности/пројекта	Рок извршења	Очекивани резултат активности/пројекта	Носилац (најмањи организациони дио)	P, JI ²	Усваја се (Да/Не)	Извори и износи планираних финансијских средстава у мил. КМ	
						Извори	2025
Транспарентно извјештавати јавност о резултатима рада Порезне управе - кроз отворен приступ према грађанима и другим институцијама и органима.	Континуирано	Већи ниво транспарентности у раду	Служба директора			Будžетска средства	31.386
						Кредитна средства	-
						Средства ЕУ	-
						Остале донације	-
						Остала средства	-
Укупно	31.386						
Континуирана сарадња са међународним институцијама, посебно у сегменту реализације активности које проишљају из чланства БиХ у Инклузивном оквиру за БЕПС и Глобалном форуму о транспарентности и размјени информација у порезне сврхе	Континуирано	Унаприједена сарадња са међународним институцијама и испуњење обавеза проистеклих из чланства БиХ у Инклузивном оквиру за БЕПС и Глобалном форуму о транспарентности и размјени информација у порезне сврхе у оквиру надлежности Порезне управе Федерације БиХ	Служба директора			Будžетска средства	44.837
						Кредитна средства	-
						Средства ЕУ	-
						Остале донације	-
						Остала средства	-
Укупно	44.837						
Благовремено одговорити на упите порезних обвезника, јавности, медија и пружати одговарајуће информације	Континуирано	Већа информисаност – већи ниво поштовања прописа	Одсјек за правна питања и регистрацију/Одсјек за пружање услуга порезним обвезницима/ Одсјек за порезна мишљења и едукацију/ Служба директора/ Одсјек за координацију и пружање услуга корисницима Јединственог система			Будžетска средства	590.050
						Кредитна средства	-
						Средства ЕУ	-
						Остале донације	-
						Остала средства	-
Укупно	590.050						
Давање порезних мишљења	31.12.	Већи ниво поштовање прописа	Одсјек за порезна мишљења и едукацију			Будžетска средства	448.366
						Кредитна средства	-
						Средства ЕУ	-
						Остале донације	-
						Остала средства	-
Укупно	448.366						
Провести аутоматизацију процеса између свих организационих јединица у Порезној управи ФБИХ	31.12.	Аутоматизирани поступак регистрације порезних обвезника као и свих поступака у Порезној управи	Одсјек за правна питања и регистрацију/Одсјек за пројектовање, развој и имплементацију ИТ система/ Одсјек за пружање услуга порезним			Будžетска средства	1.381.164
						Кредитна средства	-
						Средства ЕУ	-
						Остале донације	-
						Остала средства	-
Укупно	1.381.164						

				obveznicima/Odsjek za porezna mišljenja i edukaciju/sve organizacione jedinice				Ukupno	1.381.164								
Uspostaviti bolji sistem koordinacije i izvještavanja unutar Porezne uprave Federacije BiH u cilju poboljšanja rada svih organizacionih jedinica	31.12.	Kontinuirano	Azurno izvještavanje i analiza u cilju donošenja poslovnih odluka	Sektor za planiranje, analize, izvještavanje i fiskalizaciju/sve organizacione jedinice				Budžetska sredstva	63.668								
								Kreditna sredstva	-								
								Sredstva EU	-								
								Ostale donacije	-								
								Ostala sredstva	-								
								Ukupno	63.668								
								Osigurati veću koordinaciju rada između organizacijskih jedinica za prinudnu naplatu i inspekcijskog nadzora	Kontinuirano	Primijenjen širi spektar koordiniranih mjera naplate prinudnim putem i informacija koje inspekcijски organi pribave u toku inspekcijskog nadzora	Odsjek za praćenje i koordinaciju primjene mjera prinudne naplate javnih prihoda/Odsjeci za prinudnu naplatu/Odsjeci za inspekcijски nadzor					Budžetska sredstva	40.363
																Kreditna sredstva	-
																Sredstva EU	-
																Ostale donacije	-
Ostala sredstva	-																
Ukupno	40.363																
Uspostaviti sistem internih kontrola u dijelu upravljanja rizicima, kontrolnih aktivnosti, informacija i komunikacija	Kontinuirano	Primijenjeni propisi u skladu sa Zakonom o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru u Federaciji BiH	Sve organizacione jedinice					Budžetska sredstva	1.972.811								
								Kreditna sredstva	-								
								Sredstva EU	-								
								Ostale donacije	-								
								Ostala sredstva	-								
								Ukupno	1.972.811								
Digitalizirati i automatizirati poslovne procese vezane za podnošenje poreznih prijava kroz izmjene zakonskih okvira uz adekvatnu sistemsku i tehničku podršku.	Kontinuirano	Posizanje zadovoljavajućeg nivo automatizacije poslovnih procesa za elektronsko podnošenje prijava i lakše i brže izvršenje poreznih obaveza, uz nove elektronske servise koje će koristiti svi porezni obveznici	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema/Odsjek za podršku jedinstvenog sistema/Odsjek za podršku procesu fiskalizacije					Budžetska sredstva	4.752.680								
								Kreditna sredstva	-								
								Sredstva EU	-								
								Ostale donacije	-								
								Ostala sredstva	-								
								Ukupno	4.752.680								
Unaprijediti i uskladiti aplikativna rješenja za poreznu registraciju, porezno knjigovodstvo, prinudnu naplatu, inspekcijски nadzor, igre na sreću i ostalo.	31.12.	Kontinuirano	Unaprijedjeni poslovni procesi i veća efikasnost rada Porezne uprave Federacije BiH	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema				Budžetska sredstva	3.213.888								
								Kreditna sredstva	-								
								Sredstva EU	-								
								Ostale donacije	-								
								Ostala sredstva	-								
								Ukupno	3.213.888								
Sacinjavati zahtjeve za dizajn i implementaciju projekta izgradnje datawarehouse-a.	Kontinuirano		Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za					Budžetska sredstva	3.586.928								
								Kreditna sredstva	-								
								Sredstva EU	-								

				održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema/Odsjek za podršku jedininstvenog sistema/Odsjek za podršku procesu fiskalizacije				Ostale donacije Ostala sredstva		
								Ukupno		3.586.928
								Budžetska sredstva		439.399
								Kreditna sredstva		
								Sredstva EU		
								Ostale donacije		
								Ostala sredstva		
								Ukupno		439.399
								Budžetska sredstva		502.170
								Kreditna sredstva		
								Sredstva EU		
								Ostale donacije		
								Ostala sredstva		
								Ukupno		502.170
								Budžetska sredstva		206.052
								Kreditna sredstva		
								Sredstva EU		
								Ostale donacije		
								Ostala sredstva		
								Ukupno		206.052
								Budžetska sredstva		26.902
								Kreditna sredstva		
								Sredstva EU		
								Ostale donacije		
								Ostala sredstva		
								Ukupno		26.902

Ukupno za program (mjeru) 3.						Budžetska sredstva	17.300.653
						Kreditna sredstva	-
						Sredstva EU	-
						Ostale donacije	-
						Ostala sredstva	-
						Ukupno	17.300.653
4. Administracija i upravljanje							
Naziv strateškog dokumenta: - Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026.godine - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine - Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine							
Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM	2025
Efikasno upravljati ljudskim resursima u Poreznoj upravi FBiH.	Kontinuirano	Ažurna evidencija na postojećoj aplikaciji "HRM", učinkovitost zaposlenika i visok nivo posvećenosti i motivacije	Odsjek za pravne i kadrovske poslove, odsjeci za zajedničke i opće poslove			Budžetska sredstva	820.600
Izraditi plan nabavke roba, radova i usluga i praćenje realizacije plana nabavki.	31.12.	Ažuriran Plan nabavki i provođenje plana nabavki u skladu sa zakonom	Odsjek za opće operativno-tehničke i pomoćne poslove			Budžetska sredstva	200.868
Nabavka stalnih sredstava opreme materijala, sitnog inventara i usluga.	31.12.	Praćenje realizacije i isporuka stalnih sredstava, opreme, materijala, sitnog inventara i usluga.	Odsjek za opće operativno-tehničke i pomoćne poslove i sve organizacione jedinice			Budžetska sredstva	200.868
Pripremati prijedloge zahtjeva za izradu budžeta i pratiti realizaciju i izvršenje budžeta	31.12.	Racionalno i efikasno trošenje odobrenih budžetskih sredstava	Odsjek za finansijsko-računovodstvene poslove i sve organizacione jedinice Porezne uprave FBiH			Budžetska sredstva	7.302.986
Saciniti nacr Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Porezne uprave FBiH koji će biti usklađen sa trenutnim procesima i	31.12.	Reorganizacija svih aktivnosti organizacionih jedinica, procesa i procedura rada Porezne uprave FBiH, te zapošljavanje stručnog kadra koji će	Služba direktora/Odsjek za kadrovske i pravne poslove			Budžetska sredstva	136.734
						Kreditna sredstva	-
						Sredstva EU	-
						Ostale donacije	-
						Ostala sredstva	-
						Ukupno	136.734
						Budžetska sredstva	35.869
						Kreditna sredstva	-
						Sredstva EU	-
						Ostale donacije	-
						Ostala sredstva	-
						Ukupno	35.869

procedurama rada Porezne uprave FBiH		pomoći modernizaciju Porezne uprave FBiH				35.869
Ukupno za program (mjeru) 4.						
					Ukupno	8.497.057
					Budžetska sredstva	
					Kreditna sredstva	
					Sredstva EU	
					Ostale donacije	
					Ostala sredstva	
					Ukupno	8.497.057